

Инструкция по установке «ДиалогЭксперт»

1. Введение

Документ содержит описание порядка установки экземпляра программного обеспечения «ДиалогЭксперт».

Также, настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленных для проведения экспертной проверки.

2. Служба технической поддержки

Связаться со службой технической поддержки можно по электронной почте support@rootcode.ru.

3. Область применения

Программное обеспечение «ДиалогЭксперт» предназначено для автоматизации анализа аудио- и видеозаписей диалогов, поступающих от внешних источников.

Система обеспечивает детальный анализ данных с точек продаж, на основе которого осуществляется операционный контроль и формируются управленческие решения. Результатом их внедрения является рост клиентской лояльности, повышение квалификации сотрудников и, как следствие, увеличение объемов продаж

4. Краткое описание возможностей

Работа пользователей с «ДиалогЭксперт» осуществляется через интерфейс браузера.

Предоставление доступа осуществляется через регистрацию на странице входа в приложение. Предоставляются авторизационные данные (логин, и пароль, другое).

Пользователь может использовать «ДиалогЭксперт» для:

- анализа коммуникаций;
- прослушивания коммуникаций;
- транскрибации коммуникаций;
- применения теггирования;
- формирования чек-листов;
- применения GPT суммаризации;
- построения отчетов.

5. Условия установки и эксплуатации

5.1. Требования к программному обеспечению, необходимому для установки и эксплуатации программного обеспечения «ДиалогЭксперт»

Программное обеспечение «ДиалогЭксперт» функционирует с использованием следующего программного обеспечения.

Операционная система Linux:

- Ядро Linux не ниже 3.10 (рекомендуется 5.x или новее).
- Поддерживаемые дистрибутивы:
 - Ubuntu (20.04 LTS, 22.04 LTS и новее);
 - Debian (10 «Buster», 11 «Bullseye», 12 «Bookworm»);
 - другие современные дистрибутивы.

Прикладное программное обеспечение: браузер на основе Chromium.

5.2. Аппаратные требования для установки и эксплуатации программного обеспечения «ДиалогЭксперт»

- CPU: 64-битный процессор с поддержкой виртуализации (Intel VT-x / AMD-V).
- RAM: Минимум 2 ГБ (рекомендуется 4+ ГБ для работы с несколькими контейнерами).
- Дисковое пространство:
 - 20+ ГБ свободного места (зависит от количества образов).
 - SSD предпочтителен для лучшей производительности.

5.3. Порядок загрузки и установки

5.3.1. Загрузка и установка Docker и Docker Compose и драйверов

Убедитесь, что у вас установлены Docker и Docker Compose.

Если нет, установите их:

- [Официальная инструкция по установке Docker](#)
- [Официальная инструкция по установке Docker Compose](#)

5.3.2. Поддержка GPU

Использование видеокарт (GPU) позволяет в десятки раз повысить производительность по сравнению с CPU благодаря параллельной архитектуре.

Для корректной поддержки GPU потребуется видеокарта NVIDIA.

Помимо видеокарты потребуется установка:

- Драйвер видеокарты NVIDIA версии 550 или 560
- CUDA v11.8 или v12.2

- cuDNN v9.7
- CUDA Toolkit

Также необходимо включить поддержку CUDA внутри Docker Container.
Некоторые полезные команды

```
sudo apt install -y nvidia-driver-550
sudo reboot
nvidia-smi
wget
https://developer.download.nvidia.com/compute/cuda/repos/ubuntu2204/x86_64/cuda-keyring_1.1-1_all.deb
sudo dpkg -i cuda-keyring_1.1-1_all.deb
rm cuda-keyring_1.1-1_all.deb
sudo apt update
sudo apt install -y cuda-toolkit-12-2
sudo apt install -y libcudnn9-dev
sudo apt install -y libcudnn9-dev-cuda-12
echo -e '\n# NVIDIA CUDA Toolkit' >> ~/.bashrc
echo 'export PATH=/usr/local/cuda-12.2/bin${PATH:+:${PATH}}' >> ~/.bashrc
echo 'export LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/cuda-12.2/lib64${LD_LIBRARY_PATH:+:${LD_LIBRARY_PATH}}' >> ~/.bashrc
source ~/.bashrc
nvcc --version
```

5.3.3. Загрузка и установка дистрибутива «ДиалогЭксперт»

Скачать архив предоставленный разработчиком, скопировать на сервер для установки:

```
cp dialog-expert.tar.gz /opt
tar -zxvf dialog-expert.tar.gz dialog-expert/
```

5.4. Порядок запуска и настройки «ДиалогЭксперт»

Перейти в рабочую директорию и запустить систему:

```
cd /opt/dialog-expert
docker compose -f kafka.yaml up -d
docker compose -f postgres.yaml up -d
docker compose -f web.yaml up -d
docker compose -f ai.yaml up -d
```

5.5. Проверка работоспособности

1) выполнить команду

```
docker ps
```

2) убедиться что все контейнеры находятся в статусе **running**

5.6. Порядок обновления

Для обновления необходимо поменять версии компонентов

```
Vim /opt/dialog-expert/<services>.yaml  
docker compose -f /opt/dialog-expert/<services>.yaml up -d
```